

## Informácie pre dotknuté osoby v zmysle zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov, resp. nariadenia EÚ 2016/679 (GDPR)

Prevádzkovateľ informačných systémov pre spracovanie Vašich osobných údajov, resp. správca je:

**Šimon Mitaľ – ESMIRA**, Jánošíkova 86A, 08001 Prešov, IČO: 43506763, DIČ: 1077621072

Prevádzkujeme webovú stránku [www.esmira.sk](http://www.esmira.sk).

V prípade akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese [esmira@esmira.sk](mailto:esmira@esmira.sk) alebo na tel. čísle 0904 183 780.

Vaše osobné údaje spracovávame buď z titulu zákonnej povinnosti, resp. oprávneného záujmu prevádzkovateľa (bez potreby osobitného súhlasu zákazníka):

**Objednanie tovaru prostredníctvom e-mailu** - osobné údaje, ktoré ste uviedli v rámci objednávky (meno, priezvisko, adresa, telefonický kontakt, e-mail) sú nevyhnutné pre jej spracovanie, vybavenie a prípadnú potrebu reklamácie. Prevádzkovateľ zaručuje, že budú použité výlučne na tieto účely a nebudú poskytnuté tretím stranám za účelom predaja a nevyžiadanej komunikácie.

**Vedenie účtovníctva** - v prípade vybavenia Vašej objednávky a vystavenia daňových dokladov sú Vaše osobné údaje potrebné k plneniu zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle zákona o účtovníctve, archivácii a príslušných daňových zákonov.

**Marketingové oznámenia** – keďže naša spoločnosť nezasiela adresné marketingové oznámenia, Vaše osobné údaje nie sú na tento účel uschovávané.

**Prenos do tretích krajín** – Vaše osobné údaje nie sú našou spoločnosťou prenášané do tretích krajín.

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby** – v zmysle zákona nie je určená

**Príjemcom Vašich osobných údajov sú:**

1. Šimon Mitaľ - ESMIRA
2. Spoločnosti na prepravu zásielok (GLS, Toptrans, Slovenská pošta) Je to upravené v článku 6 (1) b EU GDPR (Všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej Únie).Dopravca je vo vzťahu k osobným údajom, ktoré mu odovzdáme, oprávnený spracúvať ich len na účely doručenia tovaru.
3. Spoločnosť zodpovedná za spracovanie účtovníctva

#### 4. Spoločnosť poskytujúca hostingové a mailové služby.

**Vaše práva:** Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte najmä právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo opraviť či doplniť svoje osobné údaje, právo požadovať obmedzenie ich spracovania, právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovávaniu vašich osobných údajov, právo na prístup k vašim osobným údajom, právo požadovať prenesenie vašich osobných údajov, právo byť informovaný o porušení zabezpečenia vašich osobných údajov a za určitých podmienok aj právo na vymazanie niektorých osobných údajov, ktoré v súvislosti s vami spracovávame (tzv. právo byť „zabudnutý“).

Pri návšteve našej webovej stránky o vás môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení vášho jazyka. Môžeme taktiež spracovávať informácie o vašom správaní na našich webových stránkach, tj. napr. aké odkazy na našich webových stránkach navštívite a ktorý tovar je vám zobrazený. Informácie o vašom správaní na webe sú však z dôvodu vášho maximálneho súkromia anonymizované, a preto ich ani sami nedokážeme priradiť konkrétnemu užívateľovi, tj. konkrétnej osobe.

Ak prístupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či obdobného prístroja alebo prostredníctvom niektorej z našich mobilných aplikácií, môžeme spracovávať aj informácie o vašom mobilnom zariadení (dáta o vašom mobilnom telefóne, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie a pod).

#### **Súbory cookies**

Naše stránky používajú tzv. cookies, aby naša ponuka bola pre vás relevantná, zaujímavá a používateľsky príjemná. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači, smartfóne či inom zariadení a ktoré sa používajú vo vašom prehliadači. Viac informácií o súboroch cookies môžete nájsť [tu](#). Súbory cookies využívame napr. na:

- správnu funkčnosť košíka tak, aby ste čo najjednoduchšie dokončili svoju objednávku
- zapamätanie vašich prihlasovacích údajov, takže ich nemusíte opakovane zadávať
- čo najlepšie prispôsobenie našich stránok vašim požiadavkám vďaka sledovaniu návštevnosti, vášho pohybu po stránkach a využitých funkciách
- zistenie informácií o prezeraní reklám, aby sme vám nezobrazovali reklamu na tovar, o ktorý nemáte záujem

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookie tretích strán“). Napríklad informácie o kupovaných produktoch na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou v rámci zobrazenia a prispôsobenia internetových reklamných bannerov na vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov vás však nemožno identifikovať.

## Využitie súborov cookies

Súbory cookie používané na našich stránkach možno rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé, tzv. „session cookie“, sú zmazané ihneď, len čo ukončíte návštevu našich stránok. Dlhodobé, tzv. „persistent cookie“, zostávajú uložené vo vašom zariadení omnoho dlhšie alebo kým ich ručne neodstránite (čas ponechania súborov cookie vo vašom zariadení závisí od nastavenia samotnej cookie a nastavenia vášho prehliadača).

Cookie možno tiež rozdeliť podľa ich funkčnosti na:

- analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho používatelia používajú
- konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov
- trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov
- remarketingové, ktoré používame na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie
- esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu

## Odmietnutie súborov cookies

Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookies vo východiskovom nastavení automaticky prijíma. Súbory cookies možno pomocou vášho webového prehliadača odmietnuť alebo obmedziť ich na vami vybrané typy.

Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookie môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach alebo v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)

Účinný nástroj na správu súborov cookie je tiež k dispozícii na stránkach <http://www.youronlinechoices.com/sk/>

## Odkazy

Naše webové stránky môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky. Upozorňujeme, že tieto stránky môžu byť vlastnené a prevádzkované ďalšími spoločnosťami a organizáciami a majú iné zásady zabezpečenia a ochrany osobných údajov. Naša spoločnosť nemá žiadnu kontrolu a nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek informácie, materiál, produkty alebo služby nachádzajúce sa na týchto webových stránkach alebo prístupné prostredníctvom nich.

**Tieto Podmienky ochrany osobných údajov vrátane ich súčastí sú platné a účinné od 25. 5. 2018**