

Reklamačný protokol č.:/vyplní predávajúci/

Predávajúci (Dodávateľ - vyplniť z tovarovej faktúry):

Email:

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:

.....
.....
.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady

.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k)* Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)* Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....